



## Algemene voorwaarden Van Vandaag Voor-Morgen B.V. (VVVM)

### Artikel 1: Definities

1.a Onder “Digitale Wilsverklaring” wordt de verklaring verstaan waarin de Klant op de Website <https://app.voor-morgen.nl/> digitaal zijn/haar medische wensen, verzorging en wilsbeschikkingen vast legt en die door VVVM digitaal wordt beheerd.

1.b Onder “Klant” wordt verstaan ieder meerderjarig natuurlijk persoon, die met VVVM een Overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten.

1.c Onder “Overeenkomst” wordt de overeenkomst tussen de Klant en VVVM inzake de Digitale Wilsverklaring verstaan.

1.d Onder “Voorwaarden” worden deze algemene voorwaarden verstaan die zijn opgesteld door VVVM.

1.e Onder “VVVM” wordt verstaan Van Vandaag Voor-Morgen B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75331705, gevestigd te 1862XA Bergen NH en kantoorhoudende aan de Kogendijk 3.

1.f Onder “Website” wordt verstaan <https://voor-morgen.nl/>

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.a Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en/of andersoortige rechtsbetrekkingen direct of indirect verband houdende met door VVVM aangeboden producten en diensten.

2.b VVVM heeft het recht om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden worden op de Website van VVVM geplaatst en zullen dertig dagen na publicatie in werking treden. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, dan heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

2.c Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of vernietigbaar mag blijken, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden voor zover de overige bepalingen niet onverbrekkelijk verbonden zijn met de nietige of niet afdwingbare bepaling(en). Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van de Overeenkomst.

2.d Door het afsluiten van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord met deze Voorwaarden.

### **Artikel 3: Totstandkoming, contractduur en opzegging van de Overeenkomst**

3.a De Overeenkomst kan door de Klant op ieder moment elektronisch op de Website worden aangegaan. De totstandkoming van de Overeenkomst wordt door VVVM elektronisch op de Website bevestigd. De bevestiging bevat onder andere de ingangsdatum van de Overeenkomst.

3.b De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Digitale Wilsverklaring heeft afgerond en de betaling door VVVM is ontvangen. Op dat moment wordt de Digitale Wilsverklaring door VVVM opgemaakt en is deze beschikbaar voor de Klant.

3.c1 Voor het optimaal functioneren van de Digitale Wilsverklaring wordt aanbevolen dat de Klant de Digitale Wilsverklaring regelmatig op de Website actualiseert en jaarlijks herbevestigt.

3.c2 De Digitale Wilsverklaring heeft een unieke code. Hiermee kunnen artsen en vertegenwoordigers een Digitale Wilsverklaring oproepen en openen. Deze code dient door de opsteller van de Digitale Wilsverklaring aan de artsen en vertegenwoordigers te worden verstrekt. Als de opsteller aanpassingen maakt aan zijn bestaande Digitale Wilsverklaring komt er automatisch een nieuwe code. Die nieuwe code vervangt de oude en dient door de opsteller opnieuw aan de artsen en vertegenwoordigers te worden geven. Als de opsteller dit nalaat kunnen artsen en vertegenwoordigers niet meer bij de Digitale Wilsverklaring. VVVM aanvaard geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor schade of niet beschikbaar of werkzaam zijn van de Digitale Wilsverklaring als de opsteller dit verstrekken van de nieuwe code nalaat.

3.d De afsluitkosten, en tevens abonnement van het eerste jaar van de Overeenkomst bedragen EUR 47,50 inclusief BTW. De jaarlijkse kosten voor het verlengen, na het eerste jaar, bedragen EUR 28,50 inclusief BTW.

3.e De Overeenkomst wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging als in dit artikel geregeld – jaarlijks automatisch met telkens één jaar verlengd.

3.f De Overeenkomst kan na het eerste contractjaar elektronisch worden opgezegd middels de op de Website vermelde wijze. Ga naar <https://app.voor-morgen.nl/login>, log in met IDIN, ga naar 'Mijn gegevens' en kies voor 'Mijn abonnement'. Eventueel resterende maanden van het contractjaar kunnen -onder inhouding van 7,50 aan administratie kosten- door VVVM aan de Klant worden gerestitueerd. Dertig dagen na het einde van de Overeenkomst zal i) de unieke code verlopen en ii) de Digitale Wilsverklaring voorgoed worden verwijderd.

3.g In het onverhoopte geval van het overlijden van de Klant, eindigt de Overeenkomst op het tijdstip waarop het overlijden van de Klant aan VVVM schriftelijk is medegedeeld en een verklaring van overlijden door VVVM is ontvangen. Dit laatste is noodzakelijk voor het beëindigen van het abonement. Als die niet wordt ontvangen blijft het abonement doorlopen en geldende abonenmentskosten

verschuldigde. Bij niet voldoening behoudt VVVM zich het recht voor aanmaningen en incassoproceduren in gang te zetten voor het innen van de verschuldigde gelden.

3. <sup>h</sup> VVVM kan middel van prijsacties/kortingen houden (bv. geen of verlaagde afsluit -en of abonnementskosten. De standaard bijdrage het 1<sup>e</sup> jaar zijn de afsluitkosten a 19 euro incl. abonnement 28,50, totaal 47,50 euro, het 2<sup>e</sup> jaar alleen het abonnement 28,50 euro). Acties betreffen veelal een aanpassing met betrekking tot de 1<sup>e</sup> jaar afsluitkosten. VVVMV biedt elke opsteller 1x de mogelijkheid (indien van toepassing) hiervan gebruik te maken.

3. <sup>i</sup> Oneigenlijk gebruik korting acties; indien de abonnee zijn lopende abonnement voor verlening opzegt en daarna een nieuwe Digitale Wilsverklaring opstelt door middel van gebruik van een nieuwe kortingsactie, dus opstelt tegen lagere kosten dan de jaarlijkse abonnementskosten à 28,50 euro, behoudt VVVM zich het recht voor de overeenkomst met de abonnee te beëindigen, de toegang tot het systeem te blokkeren en diens Digitale Wilsverklaring te verwijderen. In het onverhoopte geval dat dit gebeurt zal VVVM eerst de abonnee contacten en kijken of deze bereid is de reguliere kosten van het jaarabonnement alsnog te vergoeden. Bij weigering zal VVVM de abonnee hiervan schriftelijk per email op de hoogte stellen.

#### **Artikel 4: Tarieven prijswijziging en betaling**

4.a Betaling van de kosten voor de Digitale Wilsverklaring dient vooraf te geschieden op de manier die de Klant heeft geaccepteerd bij het aangaan van de Overeenkomst (bijvoorbeeld automatische incasso of iDeal).

4.b Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van het afgeschreven bedrag of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven bankrekening, zal VVVM de Klant hier schriftelijk aan herinneren. Indien de betaling van de kosten ook na aanmaning niet is ontvangen, zal VVVM gerechtigd zijn de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen. De persoonlijke gegevens en de Digitale Wilsverklaring worden definitief verwijderd.

4.c Het storneren van een door VVVM (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Klant niet van zijn/haar betalingsverplichting. Zie ook art 3.g mbt incassoprocedure.

4.d VVVM behoudt zich het recht voor om de kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks te verhogen. De Klant heeft in dit geval te allen tijde de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Een dergelijke aankondiging zal schriftelijk worden gecommuniceerd (email). De aanpassing treed in 1 maand na de schriftelijke in kennisstelling.

## **Artikel 5: Bedenktijd en herroeping**

5.a De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na het ingaan van de Overeenkomst.

5.b Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de Klant dit binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige manier aan VVVM.

5.c VVVM zal uiterlijk binnen 14 dagen nadat ze met de herroeping bekend is gemaakt, overgaan tot het terugstorten van de door de Klant betaalde kosten. Het bedrag wordt teruggestort op de rekening waarvan Klant de kosten voor de Digitale Wilsverklaring heeft betaald.

5.d VVVM heeft het recht de Klant te vragen naar de reden van herroeping. De Klant heeft het recht maar niet de plicht deze vraag te beantwoorden.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid & Vrijwaring**

6.a Tenzij sprake is van opzet, dan wel bewuste roekeloosheid is VVVM niet aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade die direct, dan wel indirect met de uitvoering, niet uitvoering, dan wel onjuiste uitvoering van de Overeenkomst, verband houdt, dan wel schade die het gevolg is van een omstandigheid die anderszins toerekenbaar is aan VVVM. In geen geval zal VVVM aansprakelijk zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot eenmaal de kosten voor de Digitale Wilsverklaring.

6.b VVVM is onder geen enkel beding aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

6.c Schade waarvoor VVVM op grond van dit artikel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking als de Klant deze binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van VVVM, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat hij/zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

6.d Tenzij sprake is van opzet, dan wel bewuste roekeloosheid, vrijwaart de Klant VVVM ter zake van aanspraken - inclusief kosten van rechtsbijstand en/of boetes - van derden die verband houden met de Overeenkomst.

6.e VVVM is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen verstaan partijen onder overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VVVM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VVVM niet in staat is haar verplichtingen na te

komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door VVVM ingeschakelde externe partijen.

## **Artikel 7: Privacy**

7.a VVVM respecteert de privacy van haar Klant. Persoonlijke gegevens van de Klant worden door VVVM dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. VVVM houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.b De Klant is op de hoogte gesteld van en gaat akkoord met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan door VVVM kan worden gemaakt als bedoeld in het voorgaande lid en de Klant gaat akkoord met de Privacy Verklaring die op de Website is gepubliceerd.

## **Artikel 8: Vragen en klachten**

8.a Vragen met betrekking tot de Overeenkomst kunnen ter attentie van de Afdeling Klantenservice worden gericht. Deze afdeling is per e-mail te bereiken via [gegevens@voor-morgen.nl](mailto:gegevens@voor-morgen.nl).

8.b Klachten van welke aard dan ook, dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 8 dagen na het ontstaan daarvan per gewone post te worden gemeld aan VVVM. VVVM neemt klachten na ontvangst in behandeling en zal hierop binnen vier weken schriftelijk reageren.

## **Artikel 9: Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

9.a De Overeenkomst en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

9.b Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Utrecht.